



## Términos y Condiciones INDUSTRIAS OVI & PROTAPER S.A.S

Bienvenido al sitio [www.pro-taper.com](http://www.pro-taper.com)

INDUSTRIAS OVI & PROTAPER S.A.S dispone del sitio web [www.pro-taper.com](http://www.pro-taper.com) donde ofrece un mejor servicio y experiencia de compra para sus usuarios.

A continuación, se encuentran las condiciones que se aceptan al acceder y navegar en el sitio web. Si en cualquier caso no está de acuerdo con la información o contenido de la página cierre la sesión. En INDUSTRIAS OVI & PROTAPER S.A.S nos reservamos el derecho a actualizar o cambiar éstos Términos y Condiciones sin previo aviso, por lo que recomendamos leer los siguientes apartados en caso de cualquier inquietud.

### RESTRICCIONES DE USO

INDUSTRIAS OVI & PROTAPER S.A.S es un establecimiento comercial matriculado ante la Cámara de Comercio de Medellín para Antioquia. Por lo tanto, no transfiere ningún derecho, título o interés de cualquier contenido al permitir a sus clientes y visitantes del sitio web [www.pro-taper.com](http://www.pro-taper.com) interactuar con el mismo.

INDUSTRIAS OVI & PROTAPER S.A.S tiene en su totalidad la propiedad intelectual de cualquier contenido que se descargue, reproduzca, imprima, redistribuya o se guarde de su sitio web u otros aliados.

Todo el contenido del sitio web incluyendo, imágenes, ilustraciones, gráficos, animación, y diseño del sitio, son propiedad intelectual de INDUSTRIAS OVI & PROTAPER S.A.S, al igual que el contenido del sitio [www.pro-taper.com](http://www.pro-taper.com) tiene como propósito para sus usuarios el uso personal y en ningún caso comercial.

Todos los contenidos del sitio web [www.pro-taper.com](http://www.pro-taper.com) son propiedad exclusiva de INDUSTRIAS OVI & PROTAPER S.A.S incluyendo, pero no limitándose a las reproducciones de artículos, diseño gráfico, logo, imágenes, textos, ilustraciones, fotografías, animaciones u otros signos distintivos, en cualquiera de los lenguajes de programación utilizados y/o utilizables, así como todo el software de funcionamiento y desarrollo del sitio web. La reproducción, distribución, comunicación puesta a disposición de los usuarios, y cualquier otro acto o modalidad de explotación, en cualquier formato online u offline que no haya sido expresamente autorizado por el titular de los derechos de explotación, quedan expresamente prohibidos.

INDUSTRIAS OVI & PROTAPER S.A.S no concede ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual e industrial o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con la página web y los productos ofrecidos por la marca.

## **TERMINACIÓN DEL SERVICIO**

Los términos y condiciones se aplican cuando accedes al sitio, estás en el proceso de registro o tienes un proceso de compra. [www.pro-taper.com](http://www.pro-taper.com) puede dar por terminado el servicio en cualquier momento sin previa autorización. Las disposiciones relativas a derechos de autor, marcas, responsabilidad, limitación de responsabilidad, indemnización u otros, no desaparecen con ésta terminación.

## **COMUNICACIÓN**

En cualquier momento [www.pro-taper.com](http://www.pro-taper.com) puede enviarte información por medio de correo electrónico, avisos generales a través del sitio, o comunicación escrita enviada por correo a tu dirección de registro.

## **ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES**

Al acceder y utilizar el sitio web [www.pro-taper.com](http://www.pro-taper.com) aceptas que estás sujeto a los términos y condiciones y a todas las leyes aplicables al comercio electrónico.

## **USO DEL SITIO**

Está estrictamente prohibido el acoso a través del chat y/o correo electrónico, incluido el uso de lenguaje vulgar, obsceno o abusivo. Por lo tanto, está totalmente prohibido cargar, publicar o distribuir a través de éste sitio web cualquier contenido que sea difamatorio, calumnioso, obsceno, amenazante, invasor de la privacidad o de los derechos de publicidad, abusivo, ilegal, o de cualquier otra naturaleza similar que pueda constituir o fomentar un delito penal o violar los derechos de cualquiera de las partes intervinientes. El incumplimiento de ésta prohibición dará lugar a la responsabilidad y penas contempladas por la ley.

Asimismo, la suplantación de identidad está expresamente prohibida y será sancionada de conformidad con la legislación vigente.

## **RESPONSABILIDAD**

En INDUSTRIAS OVI & PROTAPER S.A.S estamos comprometidos con la satisfacción de nuestros clientes; por tal razón entregamos tus productos en las condiciones de calidad y cumplimiento establecidos por la ley.

INDUSTRIAS OVI & PROTAPER S.A.S, renuncia a las garantías y representaciones hasta el límite impuesto por la ley colombiana, incluyendo, pero no limitado a las garantías de comercialización y aptitud para un propósito particular legal.

INDUSTRIAS OVI & PROTAPER S.A.S, no garantiza que las diferentes funciones contenidas en el sitio web puedan estar sujetas a interrupciones o errores en cualquier momento, tampoco garantiza que el sitio o servidor estén libres de virus, spyware, malware u otras amenazas que puedan afectar la usabilidad de la página.

## **POLÍTICAS DE PRECIOS**

En INDUSTRIAS OVI & PROTAPER S.A.S nuestro compromiso es ofrecerte las mejores prendas de vestir para dama a un precio asequible. En nuestra página [www.pro-taper.com](http://www.pro-taper.com) nuestros precios publicados incluyen IVA (19%) según la normatividad vigente en Colombia.

En el caso de que un producto aparezca con un precio incorrecto debido a un error tipográfico o error del sistema, INDUSTRIAS OVI & PROTAPER S.A.S tendrá derecho a denegar o cancelar cualquier orden puesta para dichos productos.

## **POLÍTICAS DE ENVÍO**

En INDUSTRIAS OVI & PROTAPER S.A.S nuestro compromiso es entregar tu pedido a tiempo; por lo tanto, si el día de la entrega del pedido no está presente el solicitante para recibirlo, la transportadora estará en la facultad de entregarlo a una persona mayor de edad que se encuentre en el domicilio.

Si en tal caso, al momento de la entrega no hubiera nadie en el domicilio, la transportadora efectuará una segunda entrega.

El costo del envío es de (25.000) a las principales ciudades capitales de Colombia (Medellín, Bogotá, Cali, Barranquilla, Cartagena, Armenia, Pereira, Manizales) y para el resto del país se hará una previa cotización (Aplican condiciones y restricciones).

## CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

### POLÍTICAS DE RETRACTO

De acuerdo con el derecho de retracto consagrado en el Estatuto del consumidor, ley 1480 de 2011 en su artículo 47, el término máximo para ejercer el derecho de retracto es de 5 días hábiles contados a partir de la entrega del producto adquirido en la [www.pro-taper.com](http://www.pro-taper.com)

El producto deberá devolverse en las mismas condiciones que se recibió (incluyendo empaque, etiquetas y accesorios adicionales) a través de una transportadora certificada. Los costos de transporte y los demás que conlleve la devolución serán cubiertos por el consumidor.

En caso de que se cumplan todas las condiciones mencionadas, [www.pro-taper.com](http://www.pro-taper.com) devolverá la suma total abonada, sin que se procedan a hacer descuentos o retenciones, y el término no podrá exceder de 30 días calendario desde el momento en que ejerció el derecho de retracto.

Para realizar una devolución debes enviar la prenda por medio de una transportadora certificada y comunicarte a nuestra línea de atención al cliente +57 X XXXXXX de Lunes a Viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m o enviar un correo a [industriasovi@pro-taper.com](mailto:industriasovi@pro-taper.com), indicando el número de pedido, número de factura, productos que deseas devolver y el motivo de la devolución.

### POLÍTICAS DE CAMBIO

Queremos que nuestros clientes estén 100% satisfechos con las compras realizadas a través de [www.pro-taper.com](http://www.pro-taper.com)

Para ejercer el derecho a un cambio los productos deberán cumplir con los siguientes requisitos:

- Deben devolverse en el empaque original
- Deben conservar la etiqueta original. Por lo que sugerimos probarse las prendas antes de retirarla.
- Debe presentarse la factura de compra, con fecha No superior a 30 días desde la compra.
- Deberán presentar el producto en nuestras instalaciones.

## RECLAMO POR CALIDAD

Siempre que se haya dado un uso correcto a las prendas, éstas se podrán cambiar en un plazo máximo de treinta (30) días a partir de la fecha de recibido el producto.

Productos adquiridos en promoción no aplican cambios ni devoluciones de dinero.

En tal caso que se presentan problemas de calidad, reconoceremos el arreglo o cambio de ésta y todos los gastos en que hayas incurrido te serán reembolsados.

Si la solicitud de garantía no fuera aceptada después de haberse evaluado por el área de calidad debido a la falta de conformidad con las condiciones indicadas anteriormente, se informará al cliente dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha de reclamación para coordinar de nuevo el envío de la prenda; en tal caso ésta se enviará con un flete por cobrar al cliente a la dirección de entrega donde se deberá pagar a la empresa transportadora al momento de recibir el producto.

Antes de realizar un trámite de reclamo por calidad, le invitamos a consultar los motivos más comunes de rechazo de las solicitudes:

- Se excedió el tiempo límite de treinta (30) días después de haberse entregado la compra para hacer el reclamo.
- No seguir las instrucciones de lavado y cuidado de la prenda.
- Uso de químicos o blanqueador en el lavado.
- Desteñido por secado directo al sol.
- Prenda alterada o modificada por el cliente y por ende su horma fue afectada.
- El estampado, apliques o bordados fueron planchados.
- Desgaste normal de la prenda.
- El diseño de la prenda tiene un proceso artesanal que hace que cada prenda tenga acabados únicos e irregulares entre un mismo lote.
- 

En el caso que [www.pro-taper.com](http://www.pro-taper.com) haya enviado por error un artículo diferente al solicitado, reconoceremos el cambio del producto asumiendo además los gastos de transporte por devolución.

Para inquietudes acerca de nuestros procesos de reclamación comuníquese a nuestra línea de atención al cliente +57 604 3227407 de Lunes a Viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m o envía un correo a [industriasovi@pro-taper.com](mailto:industriasovi@pro-taper.com)